

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KUALITAS PELAYANAN,  
SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN PAJAK, DAN  
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Empiris di KPP Pratama Cirebon)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Indri Antika Perdani**

**Nim : 3.14.013.0.4917**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2018**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KUALITAS PELAYANAN,  
SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN PAJAK, DAN  
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Empiris di KPP Pratama Cirebon)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Indri Antika Perdani**

**Nim : 3.14.013.0.4917**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2018**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KUALITAS PELAYANAN,  
SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN PAJAK, DAN  
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**  
**(Studi Empiris di KPP Pratama Cirebon)**

Disusun Oleh :

**Indri Antika Perdani**

**NIM. 314.013.04917**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 Maret 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Dra. Winarsih, M.Si**

**NIK. 211415029**

Pembimbing



**Drs. Chrisna Suhendi, SE, MBA, Ak, CA**

**NIDN. 0603046301**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI  
PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN PAJAK, PENERAPAN *E-FILING*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Empiris Di KPP Pratama Cirebon)**

Disusun Oleh:

Indri Antika Perdani  
NIM. 3.14.013.0.4917

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 23 Maret 2018

Semarang, 23 Maret 2018

Pembimbing

**Drs. Chrisna Suhendi, SE, MBA, Ak, CA**  
NIDN. 06.0304.6301

Penguji 1

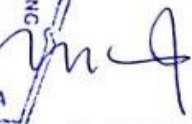

**Drs. Osmad Mutaher, M.Si**  
NIDN. 07.1104.6401

Penguji 2

**Dr. Kirvanto, SE, Msi, Akt**  
NIDN. 06.2810.6301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 23 Maret 2018

Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Dra. Winarsih, M.Si**  
NIDN. 06.1308.6204

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : INDRI ANTIKA PERDANI  
Nim : 31401304917  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang diajukan dengan judul **“Pengaruh *Tax Amnesty*, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di KPP Pratama Cirebon)”** ini adalah hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi atau karya yang pernah dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 16 Maret 2018

Penulis,



Indri Antika Perdani

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Ketika hatimu terlalu berharap kepada seseorang, maka Allah timpakan ke atas kamu pedihnya sebuah pengharapan. Supaya kamu mengetahui bahwa Allah sangat mencemburui hati yang berharap selain Dia. Maka Allah menghalangimu dari perkara tersebut agar kamu kembali berharap kepada-Nya”*

*(Imam Syafi’i)*

*“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)”*

*(QS. Al-Insyirah: 7)*

### PERSEMBAHAN :

- Kedua orang tuaku Bapak Nono Haryono dan Ibu Suparti dan adikku Anugrah Dwi Ananda
- Seluruh keluargaku yang selalu mendukung, mendoakan, serta membantuku disetiap langkah dalam menyelesaikan studi saya.
- Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Chrina Suhendi SE, MBA, Ak, CA yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan saran yang sangat berguna bagi saya.
- Sahabat-sahabatku dan semua teman-teman seperjuanganku.
- Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung, memotivasi, mendoakan serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini semoga selalu dalam lindungan Allah SWT dan kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam juga saya ucapkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Drs. Chrisna Suhendi, SE, MBA, Ak, CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga usulan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Zaenal Alim Adiwijaya, SE, M.Si, Akt, CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
7. Ibu Esther PJ Pangaribuan selaku Kepala KPP Pratama Cirebon yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan dalam proses penelitian skripsi ini.
8. Para responden KPP Pratama Cirebon yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
9. Ayah Nono Haryono dan Ibu Suparti tercinta, dan adikku Anugrah Dwi Ananda, yang senantiasa mendo'akan, membimbing dan mendukung dengan penuh kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Ridho dan kebahagiaan kalian adalah tujuan hidupku sebagai putri yang kalian besarkan dengan air mata kebahagiaan dan penuh pengorbanan.
10. Eyang Syamsiah, Pakde Siswanto, Bude Eli Ismartinah, Mas Yudi Hardono, dan keluarga lain yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dinda Pradeka yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi dan doa agar terselesaikannya skripsi ini.
12. Sahabatku Eska, Nina, Tiva, Bendi, Maeng, Rika, Hafis, Laras, Rita, Fikri, Kiki, Aulina, Vena, Wulan, Ovi, yang selalu menghibur, menceramahi,



memotivasi, membantu memberikan solusi baik itu dalam hal pribadi saya dan perkuliahan saya.

13. Teman-temanku Mita, Wawan, dan seluruh mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang Angkatan 2013 dan 2014.
14. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan usulan penelitian pra skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Semarang, 16 Maret 2018

Penyusun

**Indri Antika Perdani**  
NIM.31401304917