

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Made Mertha Prabawa. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Media Bina Ilmiah*. Vol.6, No.2:51-55. ISSN No. 1978-3787.
- Agung, Mulyo. 2006. “*Perpajakan Indonesia Seri PPN, PPnBM, dan PPh Badan, Teori dan Aplikasi*”. Edisi 2. Mitra Wacana Media. 2009. Bwoga, Hanata. “*Menuai Rupiah Melalui Pajak Pertambahan Nilai*”. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*. Vol,1 No.1 hal 59-71.
- Anggitadewi, Anissa. 2015. Pengaruh Pemahaman Pajak dan Biaya Kepatuhan (*Compliance cost*) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.
- Anita, Yuli Siregar dkk. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Universitas Diponegoro.
- Arista, Yudi. 2011. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama SAMSAT Denpasar. *Skripsi* Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Waib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas ( Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap).
- Bhuono Agung, Nugroho. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS. Yogyakarta : AND.
- Bohari. 2010. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Brotodihardjo, R.Santoso. 1984. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Jakarta: Eresco.
- Devano, Sony, Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Diatnyani, Ida Ayu. 2010. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Biaya Kepatuhan Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat. *Skripsi*. Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Dyah Ayuningtyas Tria Hapsari. 2010. Analisis Pengaruh Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPNBM) Terhadap Daya Beli Konsumen pada Barang Elektronika.

- Fitriandi, Primandita, Yuda Aryanto, dan Agus Puji Priyono. 2010. *Kompilasi Undang-Undang Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fuadi, Oentari dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.
- Ghozali, Imam. 2005. “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. (2005). Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance). *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol.4 no.5,p4-9.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Kahono, Sulud. 2003. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan ( Studi Empiris di Wilayah KP.PBB Semarang).
- M. Eisenhardt, Kathleen. 1989. *Academy of Management Review*. Vol. 14 No.1. hal. 57-74.
- Mardiasmo.2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Marsyahrul, Tony. 2004. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Grasindo.
- Metodologi Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Miando Sahala H. Panggabean (2002) Self Assessment, Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak, *Berita Pajak*, No. 1462/Tahun XXXIV, p. 31 –33.M. Said (2003)Fenomena Pajak, *Berita Pajak*, No. 1488/Tahun.
- Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Kumpulan Materi Simposium Nasional Akuntansi X Makasar*.
- Novitasari, Rosalina. 2015. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Di SAMSAT Semarang.
- Nurliesma, Aida Noerma. 2008. “*Analisis Pengaruh Pengenaan PPN atas PKP Pada Tingkat Pedagang Eceran Terhadap Daya Beli Konsumen Dengan Harga dan Pendapatan Sebagai Variabel Intervening*”. Skripsi S1, UN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Pancawati Hardiningsih dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Membayar Pajak. Dalam *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, 3(1):h:126-142.
- Parasuraman, Zeithaml, Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality Its Implication Future Research. *Journal of Marketing*, 49: h: 41-50.

- Putra, Adi. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Kerelasiaan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 14 (2): h: 151-160, Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang.
- Ruyadi, M.Khoiru. 2009. Dampak Persepsi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Manajemen Perpajakan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 9 (1): h: 61-70, Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya. Sugiyono. 2007.
- Saefudin, Deden. 2003. "Hukuman dan Penghargaan Untuk Wajib Pajak," Berita Pajak, No. 1492/Tahun XXXV, p. 24 – 28.
- Sukardji, Untung. 2003. "Mengenal Lebih Dekat Pajak Pertambahan Nilai". *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol.2 No.7.hal 25-31.
- Supriyati dan Nur Hidayati. 2008. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi*. Vol 7 No 1. Mei 2008.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruh Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur.
- Susilawati, Ketut Evi. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Suyatamin. 2004. Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Studi Empiris di Wilayah KP.PBBS (Jakarta).
- Tri Komala Sari, Puput, Moh. Nashih. 2005. Dgree of Tax Payers Complience and Tax Tarif: The Testing on The Impact of Income Types. *Simposium Nasional Akuntansi*. VIII: h:554-564.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta.
- EkaRahmawati, Frida.2017. Analisis Perbandingan kinerja Keuangan Perbankan Syariah Menggunakan *Incdome Statement* dan *Value Added Statement*.
- Ayunigtyas Tria Hapsari, Dyah.2010. Analisis Pengaruh Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPNBM) Terhadap Daya Beli Konsumen pada Barang Elaktronika.
- Istanto, Fery.2010. Analisi Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayansn Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak.
- Musniati. 2014. Pengaruh Denda, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pertama Makassar Selatan.

Widiastuti, Riana. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangun P-2 ( studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Klaten).