

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAANiii
KATA PENGANTARiii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	.iii
1.1 Rumusan Masalah.....	5
1.2 Tujuan Penelitian	6
1.3 Manfaat Penelitian	6
1.4 Tinjauan Pustaka.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Agency Theory</i>	8
2.1.2 Definisi Pajak.....	10
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	.13
2.1.5 Jenis Pajak.....	14
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.7 Sanksi Pajak.....	18
2.1.8 Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan WP.....	19
2.1.9 Kesadaran Membayar Pajak.....	21

2.1.10	Kualitas Layanan Terhadap Pajak.....	22
2.1.11	Biaya Kepatuhan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Keterkaitan Antara Variabel.....	27
2.4	Kerangka Penelitian.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis Data.....	34
3.6	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV	PEMBAHASAN.....	40
4.1	Deskripsi Sampel.....	40
4.2	Analisis Data	43
4.2.1	Analisis Data Deskriptif.....	43
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	50
4.3	Pembahasan.....	54
4.3.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan WP.....	54
4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP	56
4.3.3	Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan WP	57

4.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan WP	57
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik masing-masing responden.....	41
Tabel 4.2	Tabel Analisis Deskriptif.....	43
Tabel 4.3	Tabel Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.4	Tabel Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4.5	Tabel Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.6	Tabel Uji Determinasi	50
Tabel 4.7	Tabel Uji Signifikansi Simultan.....	51
Tabel 4.8	Tabel Uji Signifikansi Parameter Individual.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas.....	45
Gambar 4.2	Grafik Hoisogram.....	46
Gambar 4.3	Grafik <i>Probability Plots</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampira 1	Biodata.....	67
Lampira 2	Kuesioner.....	69
Lampira 3	Hail Uji SPSS.....	74
Lampira 4	Tabulasi Data Reponden.....	82