

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai serajat Sarjana S1 Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Fitriana Sabicer Purwanggono

NIM : 31401304884

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG

2017

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN BIAYA KEPATUHAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Disusun Oleh :

Fitriana Sabicer Purwanggono

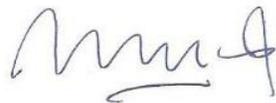
Nim : 314.013.04884

Telah di setujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 2 Oktober 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si

Dosen Pembimbing



Dedi Rusdi, SE. M.SI, Akt, CA

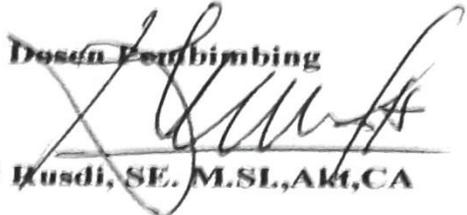
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN BIAYA KEPATUHAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Disusun Oleh :
Fitriana Sabicer Purwanggono
Nim : 314.013.04884

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 22 September 2017

Susunan Dewan Penguji

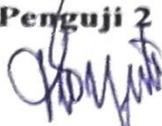
~~Dosen Pembimbing~~


Dedi Rusdi, SE, M.SI, Akt, CA

Penguji 1


Hendri Setyawan, SE, MPA

Penguji 2


Dr. Kiryanto, M.Si, Akt

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 22 September 2017


R. De. Dra. Winarsih, SE., M.Si
Ketua Program Studi Akuntansi

PERNYATAAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitriana Sabicer Purwanggono

NIM : 31401304884

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang diajukan dengan judul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**” . ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruandalam skripsi ini adalah tanggung jawab saya.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Semarang , 15 Agustus 2017



Fitriana Sabicer Purwanggono

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Akuntansi. Dalam penulisan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Dra. Winarsih, SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dedi Rusdi, SE, M.Si., Akt, CA. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. Kiryanto, SE, Msi, Akt. Selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses penulisan usulan penelitian skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.

6. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Cuk Jaka dan Ibu Gusti Aziar terima kasih atas kasih sayang, untaian do'a, pengorbanan, pengertian, serta dukungan selama ini.
7. Kedua Kakakku tersayang Mas Wahyu Sulisty Nugroho dan Kak Tanti Setyo Putri terimakasih sudah menjadi penyemangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku Gen, Frida, Hetik, dan Hanida terimakasih atas semangat dan dukungannya selama ini.
9. Teman-temanku Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2013.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian Skripsi ini tentunya jauh dari sempurna. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran agar penelitian ini dapat lebih sempurna. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini terdapat kesalahan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 21 Februari 2017

Penulis,

Fitriana Sabicer Purwanggono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitriana Sabicer Purwanggono

NIM : 31401304884

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Pati
Jl. Sakura No.09 Greenwood RT001/RW007 Kel.Sadeng, Kec.Gunung

No. HP / Email : 081290344623 / fitrianasabicer@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 02 April 2018

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sabicer', written in a cursive style.

Fitriana Sabicer Purwanggono

*Coret yang tidak perlu

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Sabicer Purwanggono

NIM : 31401304884

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN BIAYA
KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 02 April 2018



Fitriana Sabicer Purwanggono