

ABSTRAK

Tugas akhir ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan prosedur pelayanan khususnya pelayanan simpanan anggota pada KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang. Pelayanan simpanan anggota disini yang akan dibahas mengenai penanganan tentang simpanan pokok (simpok) yang tertunda dan penanganan pembayaran simpanan wajib (siwajib) yang macet. Subyek penelitian ini adalah KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang dan objeknya adalah Simpanan pokok dan simpanan wajib.

Data untuk Tugas Akhir ini diperoleh dari pengamatan dan wawancara langsung dengan pihak KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang yang kemudian dilakukan analisis secara mendalam menggunakan analisis deskriptif untuk memperoleh gambaran riil yang terjadi di KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang.

Hasil pengamatan dan wawancara tersebut menunjukkan bahwa Prosedur Pembiayaan pada KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang belum sesuai dengan teori yang berlaku. Pada KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang simpanan pokok mengalami masalah yaitu tertunda, karena anggota hanya ingin menyimpan uang atau menabung saja dan mau menjadi anggota hanya ketika ingin mengajukan pinjaman saja, sehingga tidak membayar simpanan pokok diawal perjanjian, begitu pula dengan simpanan wajib (siwajib) yang macet anggota juga tidak menepati janji yang harusnya terlaksana sebagaimana mestinya.

Kata Kunci : Prosedur Simpanan, Simpanan wajib, Simpanan pokok, Proses Pelayanan Simpanan Anggota.

ABSTRACT

This final project has a purpose to describe procedure of service specially service member deposit at KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang. Member saving services here will be discussed about handling of delayed savings (locks) and the handling of mandatory savings payments (siwajib). The subject of this research is KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang and the object is Deposit principal and mandatory savings.

The data for this final project is obtained from observation and direct interview with KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang which then analyzed in depth using descriptive analysis to get real picture that happened in KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang.

The result of observation and interview shows that Financing Procedure at KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang not yet in accordance with applicable theory. In KSPPS Ki Ageng Pandanaran Semarang the principal savings have problems that are delayed, because members only want to save money or save only and want to become a member only when want to apply for a loan only, so do not pay the principal deposit at the beginning of the agreement, as well as mandatory savings (mandatory) stuck members also do not keep promises that should be done properly.

Keywords: Deposit Procedure, Compulsory Deposits, Deposits, Service Process of Member Savings.