

## **ABSTRACT**

The final project, entitled “Problem Financing Handling Procedure at KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran” aims to find out the factors that cause problems in the KSPPS BMT AL HIKMAH and procedures used KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran to hadle the problematic financing.

Data collection techniques used are observation techniques (observation), interview techniques, documentation techniques and literature study techniques. While the method ised is qualitative data analysis method.

From the results of research conducted it can be concluded that the procedure of handling financing problem applied to KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran has been running effectively, marked by KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran who have organizational structure there is clear separation of tasks in each part and decreased in financing problematic both in the category of stuck and the category of substadar.

**Keyword:** Handling, Financing problem

## **ABSTRAK**

Tugas akhir yang berjudul “Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran” ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada KSPPS BMT AL HIKMAH serta prosedur yang digunakan KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran untuk menangani pembiayaan bermasalah.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi (pengamatan), teknik wawancara, teknik dokumentasi serta teknik study pustaka. Sedangkan metode yang digunakan yaitu metode analisis data kualitatif.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa prosedur penanganan pembiayaan bermasalah yang diterapkan pada KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran sudah berjalan dengan efektif, ditandai dengan KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran yang mempunyai struktur organisasi yang terdapat pemisahan tugas yang jelas dalam setiap bagian serta mengalami penurunan dalam pembiayaan bermasalah baik dalam kategori macet maupun kategori kurang lancar.

**Kata Kunci:** Penanganan, Pembiayaan bermasalah