

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja organisasi sektor publik khususnya instansi pemerintah. Penelitian ini menggunakan analisa regresi linier sederhana dimana pengujian dilakukan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 20.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY yang berjumlah 66 orang, sedangkan sampelnya adalah sebanyak 40 orang pegawai yang menjadi responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah nonprobabilitas dengan metode quota sampling.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa dari uji hipotesis secara parsial (uji t) didapatkan nilai signifikansi variabel *balanced scorecard* sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,005 maka hal ini membuktikan bahwa penerapan *balanced scorecard* mempunyai pengaruh terhadap kinerja Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY. Persamaan regresi linier sederhana berikut $Y = 106,405 + 0,029X + e$ dengan angka yang positif menunjukkan bahwa pengaruh penerapan *balanced scorecard* bersifat searah (positif) terhadap kinerja organisasi.

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah keseluruhan responden berasal dari internal organisasi.

Kata kunci: *balanced scorecard*, instansi pemerintah, Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY, kinerja, organisasi sektor publik.