

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarti, Isnari; 2004. *Balanced scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis. *Majalah Ilmiah Unikom* 6: 51-59
- Dwiyanto, Agus. 1995. *Penilaian Kinerja Organisasi Publik*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Yogyakarta : Fisipol UGM.
- Giri, Efraim Ferdinan. Januari-April 1998. “*Balanced scorecard: Suatu Sistem Pengukuran Kinerja Strategik.*” *Kajian Bisnis*, No 13, 35-46.
- Ibuki, Eiko. 2001. *Innovation in Corporate Philanthropy : Adopting Balanced scorecard Methodologist to Build Strategy and Evaluation System.*”
www.Mri.co.jp/English/Report/Papers/2001/pdf/np.20013.pdf.
- Imelda, R.H.N., 2004. Implementasi *Balanced scorecard* Pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 6(2): 106-122.
- Johannes , 2005. *Balanced scorecard* Konsep Dan Implementasi Sebagai Strategi Perusahaan. *Unpublish*.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1992. *The Balanced scorecard-Measures That Drive Performance*, *Harvard Business Review*: 71-79.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1993. *Putting The Balanced scorecard To Work*, *Harvard Business Review*:
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1996. *The Balanced scorecard : Translating Strategy Into Action*, *Harvard Business School Press*: 150-161
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1996. *Using The Balanced scorecard As A Strategic Management System*, *Harvard Business Review*.
- Kaplan, S. Robert. & Norton P. David. 1996. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced scorecard*. (alih bahasa, R. Peter dan Pasla, Yosi). Jakarta : Erlangga.
- Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara, 2004 Kep MenPAN No.25/2 Tahun 2004 Tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.
- Keputusan Menteri Keuangan nomor 454/KMK.01/2011 tentang Pengelolaan Kinerja di lingkungan Kementerian Keuangan.

- Keputusan Menteri Keuangan nomor 467/KMK.01/2014 tentang Pengelolaan Kinerja di lingkungan Kementerian Keuangan.
- Laela, Fatma. 1998. "*Balanced scorecard : Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Manajemen .*" **Jurnal Teknologi Bisnis**, vol.2 No.1,
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Kurnianto, Heru Tjahyono. 2003. *Budaya Organisasional & Balanced scorecard*. Yogyakarta : UPFE UMY.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mulyadi. 2001. *Balanced scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rahmawati, A.D, Suwitri, dan Maesaroh, 2006. Analisis Kinerja Organisasi Publik Dengan Metode "*Balanced scorecard*". *Dialogue Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik* 3(1):78-88.
- Rahmawati, Novi Eka. 2011. *Pengaruh Penerapan Balanced scorecard Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Rumah Sakit Islam se-Eks Karesidenan Surakarta*, Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sulastri, Atik, 2003. "*Penerapan Balanced scorecard sebagai sistem penilaian kinerja pada Rumah Sakit Islam Surakarta*" Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.
- Wangsi, Husni, 2006. "*Analisis Penilaian Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang*", Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro
- Wijaya Amin. 2003. *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced scorecard*. Jakarta : Harvarindo.
- Yuwono, Sony, 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zaeni. Desember 2000. "*Strategi Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Rerangka Balanced scorecard.*" *MGS*, vol.5 No.32, 13-38.