

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kontribusi dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Pengukuran Kinerja Organisasi Publik.....	10
2.1.3. Pengukuran Kinerja Organisasi Publik yang Seimbang	11
2.2. <i>Balanced scorecard</i>	12

2.2.1. Definisi <i>Balanced scorecard</i>	12
2.2.2. Pengertian <i>Balanced scorecard</i> dalam Organisasi Sektor Publik.....	14
2.2.3. Empat Perspektif <i>Balanced scorecard</i>	14
2.2.4. Keunggulan dan Manfaat <i>Balanced scorecard</i>	19
2.2.5. Penilaian Kinerja.....	20
2.3. Penelitian Terdahulu.....	22
2.4. Hipotesis.....	26
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Sampling.....	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7. Teknik Analisis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Hasil Penelitian.....	39
4.1.1. Deskripsi Sampel.....	39
4.1.2. Deskripsi Variabel.....	48
4.2. Analisis Data.....	49
4.2.1. Uji Validitas.....	49
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	51
4.2.3. Uji Autokorelasi.....	51

4.2.4. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.2.5. Uji Multikolinieritas.....	53
4.2.6. Uji Normalitas.....	53
4.2.7. Uji Hipotesis.....	54
4.3. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Simpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
5.3. Keterbatasan.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Indeks Kepuasan Stakeholder DJKN 6
Tabel 2.1	Ringkasan Review Penelitian Terdahulu..... 24
Tabel 4.1	Rincian Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan..... 41
Tabel 4.2	Rincian Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 41
Tabel 4.3	Rincian Pegawai Berdasarkan Usia..... 41
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Penelitian Ini..... 42
Tabel 4.5	Sasaran Strategis Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY..... 43
Tabel 4.6	Nilai Kinerja Organisasi Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY Tahun 2013 45
Tabel 4.7	Kategori Warna Capaian IKU..... 46
Tabel 4.8	NKP Responden..... 47
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden..... 49
Tabel 4.10	Uji Validitas <i>Balanced scorecard</i> 50
Tabel 4.11	Tabel t..... 56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Strategi Manajemen dalam <i>Balanced scorecard</i>	13
Gambar 2.1 Hubungan Antarperspektif dalam <i>Balanced scorecard</i>	15
Gambar 4.1 Bagan Organisasi Kanwil DJKN.....	40
Gambar 4.2. Peta Strategi Kanwil DJKN Jawa Tengah dan DIY.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran II Uji Asumsi Klasik

Lampiran III Uji Hipotesis

Lampiran IV Kuesioner