

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ranny Mutiara Dewi

NIM : 33101400322

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran

Alamat asal : Desa Sidoharjo RT 01 RW 03 Kec. Wedarijaksa Kab. Pati

No Hp : 089666664314

Email : mutiararanny@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP KELAS II  
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG DI ERA  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BERDASARKAN PENILAIAN  
PASIEN TAHUN 2018”**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasi di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiarisme dan karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 06 Maret 2018

Yang menyatakan,



Ranny Mutiara Dewi