



**GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DAN RESPON TIME
DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Sarjana Keperawatan

Oleh :

Venny Susanti

NIM : 30901401870

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**



**GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DAN RESPON TIME
DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Oleh :

Venny Susanti

NIM : 30901401870

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

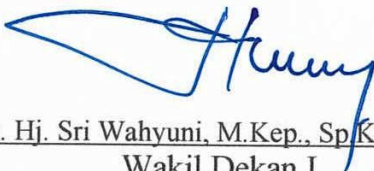
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Gambaran Pelaksanaan Triage dan Respon Time di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”** saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Yang dibuktikan melalui uji Turn it in dengan hasil 24%. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Mengetahui

Semarang, 26 Maret 2018
Peneliti,

11



Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp/Kep. Mat.
Wakil Dekan I



Venny Susanti

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DAN RESPON TIME DI RUANG
INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN
AGUNG SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Venny Susanti

NIM : 30901401870

Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I

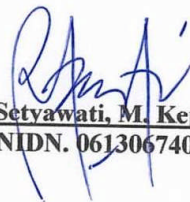
Tanggal : 16 Maret 2017



Ns. Erna Melastuti, M. Kep.
NIDN. 0620057604

Pembimbing II

Tanggal : 16 Maret 2017



Ns. Retno Setyawati, M. Kep. Sp. KMB.
NIDN. 0613067403

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DAN RESPON TIME DI RUANG
-INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG SEMARANG**

Disusun oleh:

Nama : Venny Susanti

NIM : 30901401870

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 09 Oktober 2017 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I

Ns. Suyanto, M. Kep, Sp. KMB.
NIDN. 0620068504



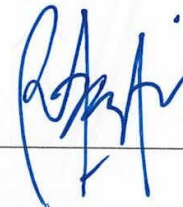
Penguji II

Ns. Erna Melastuti, M.Kep
NIDN. 0620057604



Penguji III

Ns. Retno Setyawati, M. Kep, Sp. KMB.
NIDN. 0613067403



Mengetahui,
Dekan FIK Unissula Semarang



*Keberhasilan akan diraih dengan Belajar
Belajar dari kegagalan adalah hal Bijak
Kegagalan adalah kesempatan untuk memulai kembali
Kegagalan terjadi karena banyak berencana tapi sedikit berpikir
Yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya.
Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa
Kesuksesan akan diraih dengan terus belajar
Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok,
Sukses adalah berani bertindak dan punya Prinsip*

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, Januari 2018

ABSTRAK

Venny Susanti

GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DAN RESPON TIME DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

100 halaman + 7 tabel + 2 skema + xvii

Latar Belakang : Pelaksanaan triage dan respon time sepenuhnya dilakukan oleh perawat, yang berwenang penuh atas operasional kegiatan di ruang *triage* sampai dengan penentuan prioritas kegawatdaruratan pasien yang berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan kebijakan rumah sakit tentang *triage dan respon time* pasien IGD. Hasil penelitian sebelumnya didapatkan bahwa pelaksanaan *triage dan respon time* tersebut sepenuhnya belum dilakukan oleh perawat di ruang *triage*.

Metode : Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kuantitatif, melibatkan 20 responden dengan teknik Total Sampling. Instrumen yang digunakan adalah lembar observasi Standar Operasional Prosedur (SOP) *triage dan respon time* Rumah Sakit Sultan Agung Semarang.

Hasil : Pada analisa data didapatkan hasil bahwa pelaksanaan triage kategori tepat sebanyak 9 responden (45%) dan kategori tidak tepat sebanyak 11 responden (55%). Sedangkan pelaksanaan respon time kategori tepat 19 responden (95%) dan kategori tidak tepat sebanyak 1 responden (5%).

Kesimpulan : Perawat dalam pelaksanaan *triage dan respon time* sepenuhnya belum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) Rumah Sakit Islam Sultan Semarang.

Kata Kunci : Perawat, *Triage*, *Respon Time*

Daftar Pustaka : (2005-2016)

THE STUDY PROGRAM OF NURSING SCIENCE
FACULTY OF NURSING
ISLAMIC SULTAN AGUNG UNIVERSITY
Mini Thesis January 2018

ABSTRACT

Venny Susanti

THE DESCRIPTION OF IMPLEMENTATION OF TRIAGE AND RESPONS TIME IN THE EMERGENCY ROOM OF SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL SEMARANG

100 pages + 7 tables + 2 schemes + xvii

Background: Implementation of triage and response time is fully done by the nurse, who is in full authority for operational activities in the triage room until the priority of patient emergency based on Procedure Operational Standard (SOP) and hospital policy on triage and response time of patient emergency. The result of previous research showed that the implementation of triage and response time before was done by nurse in triage room.

Method: The method used in this research is descriptive quantitative, involving 20 respondents with total sampling technique. The instrument which is used is observation sheets of Standard Operational Procedure (SOP) triage and response time of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang.

Result: In the data analysis, it was found that the implementation of the accurate category triage was 9 respondents (45%) and the inaccurate category was 11 respondents (55%). While the implementation of response time of the accurate category 19 respondents (95%) and the inaccurate category as much as 1 respondent (5%).

Conclusion: Nurses in triage implementation and response time completely have not complied with Procedure Operational Standard (SOP) of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang

Keywords: Nurse, *Triage*, *Response time*

Bibliography: (2005-2016)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat hidayah dan karunia kepada saya. Karya ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang senantiasa mendukung dalam penyusunan skripsi ini :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sutrisno dan Ibu Sunik atas semuanya dukungan, bimbingan, nasehat, waktu, materi, dan do'a yang tak henti-hentinya selama penyusunan skripsi ini. Karena berkat ridho Bapak dan Ibu sehingga skripsi ini dapat terselesaikannya dengan baik.
2. Ibu Ns. Erna Melastuti, M.Kep. Selaku Pembimbing I dan Ibu Ns. Retno Setyawati, M.Kep, Sp.KMB. Selaku Pembimbing II. Terima kasih yang telah sabar dan selalu meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu serta nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
3. Adikku tersayang Felicia Febriana yang selalu memberikan motivasi dan menjadi penyemangat hidup.
4. Kakak sepupu saya tercinta kakak aris junedi dan Ridho Hanafi serta adek sepupu saya adek kumala dewi septiani terimakasih yang selalu memberikan dukungan, memberikan motivasi serta selalu mengingatkan saya selama proses pembuatan skripsi ini. Sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
5. Segenap staf dan karyawan Akademik serta Perpustakaan Fakultas yang telah membantu dalam pengadaan refrensi sebagai baham rujukan proposal skripsi.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **Gambaran Pelaksanaan Triage dan Respon Time Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih pada :

1. Bapak Dr. H. Anis Malik Thoha, MA, Ph.d. Selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Iwan Ardian, SKM., M.Kep. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat. Selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Ns. Erna Melastuti, M.Kep. Selaku Pembimbing I dan Penguji II yang telah sabar dan selalu meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu serta nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ns. Retno Setyawati, M.Kep, Sp.KMB. Selaku Pembimbing II dan Penguji III yang telah sabar dan selalu meluangkan waktu dan tenaganya

dalam memberikan bimbingan, motivasi dan nasehat yang sangat berharga guna penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Ns. Suyanto, M. Kep. Selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis selama menempuh studi.
8. Bapak Ns. M. Ali Musbihin, S.Kep yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saya selama penelitian. Dan terimakasih motivasi dan nasehatnya selama penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sutrisno dan Ibu Sunik atas segala do'a, pengorbanan, nasehat, serta dukungan moril maupun materil. Saya yakin takdir kita sebagai orang tua dan anak adalah yang terbaik. Terima kasih untuk semua pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang kalian berikan.
10. Adikku tersayang Felicia Febriana yang selalu memberikan motivasi dan menjadi penyemangat hidup.
11. Sahabatku terkasih Ridho Hanafi, Rahmat Syukerman, Hestika Nur Rohmah, Faimmatul Marfuah, Novi Rachmawati, Nur Amalia Azizah terima kasih untuk semuanya, semoga sukses di jalan yang kamu tempuh, semoga Allah senantiasa memberkatimu.
12. Teman saya Zulalya Dwistya Rani satu bimbingan yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain.

13. Seluruh rekan mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
14. Para senior dan para junior Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ilmu Keperawatan UNISSULA terima kasih atas do'a, dukungan, dan semangat yang kalian berikan kepada saya.
15. Teman-teman Study Ilmiah Mahasiswa Keperawatan (SIMaK) Fakultas Ilmu keperawatan UNISSULA terima kasih atas kerja sama, dukungan dan do'a teman-teman semua untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman Mahasiswa Berprestasi (MAWAPRES) UNISSULA terima kasih atas dukungan dan semangatnya yang kalian berikan kepada saya

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi keperawatan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak khususnya dalam pengembangan ilmu keperawatan medikal bedah dan gawat darurat.

Semarang, Januari 2018

Penulis