



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT
DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SPIRITUAL PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh:

**ERNA SYARIATUL KASANAH
NIM : 30901401799**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT
DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SPIRITUAL PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh:

**ERNA SYARIATUL KASANAH
NIM : 30901401799**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa sekripsi dengan judul “Hubungan budaya organisasi rumah sakit dengan pemenuhan kebutuhan spiritual pasien Semarang” saya susun tanpa ada tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang dibuktikan melalui uji Turn it in dengan hasil 22% jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Semarang, 22 Januari 2018

Mengetahui

Peneliti,


Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Wakil Dekan I


Erna Syariatul Kasanah

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SPIRITUAL PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

Nama : Erna Syariatul Kasanah

NIM : 3091401799

Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I,

Tanggal : 22 Januari 2018



Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M.Kep
NIDN. 06-2207-8602

Pembimbing II,

Tanggal : 22 Januari 2018



Ns. Retno Issroviatiningrum, M.Kep
NUPN. 99-4000-0007

Skripsi berjudul :
**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT DENGAN
PEMENUHAN KEBUTUHAN SPIRITUAL PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

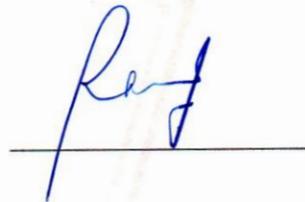
Nama : Erna Syariatul Kasanah

NIM : 30901401799

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Penguji I,

Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep
NIDN. 06-0505-7902



Penguji II,

Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M.Kep
NIDN. 06-2207-8602



Penguji III,

Ns. Retno Issroviatiningrum., M.Kep
NUPN. 99-4000-0007



Mengetahui,
Dekan FIK UNISSULA Semarang



Iwan Ardian, SKM., M.Kep
NIDN. 0622087403

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, Januari 2017**

ABSTRAK

Erna Syariatul Kasanah

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SPIRITUAL PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

75 halaman + 13 tabel + 2 gambar + 18 Lampiran + xix

Latar Belakang: Pemenuhan kebutuhan spiritual Ketika seseorang pasien mengalami kehilangan atau penyakit, kekuatan spiritual membuat seseorang menuju kesembuhan. Budaya organisasi rumah sakit suatu hal yang perlu bagi suatu kelompok atau rumah sakit, karena budaya organisasi mempunyai makna bahwa kebiasaan dalam susunan kinerja keanggotaan yang memiliki norma-norma tindakan dan dilaksanakan kepada pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi adakah hubungan budaya organisasi rumah sakit dengan pemenuhan kebutuhan spiritual pasien di ruang rawat inap Rumah Sait Islam Sultan Agung Semarang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. jumlah responden 186 pasien dengan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh diolah menggunakan uji *Spearmen*.

Hasil: Berdasarkan analisa diperoleh dari 186 responden penelitian, sebagian besar memliki karakteristik umur 46-55 tahun 51,1%, 73,1% responden dengan jenis kelamin laki-laki, 84,9% responden sudah menikah, 99,5% responden dengan agama islam, 99,5% responden dengan suku jawa. 61,3 responden 3-6 jumlah saudara. Budaya organisasi rumah sakit dengan jumlah 48,9%, sedangkan pemenuhan kebutuhan spiritual pasien 66,1%.

Kesimpulan: Terdapat hubungan budaya organisasi rumah sakit dengan pemenuhan kebutuhan spiritual pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dengan nilai p-value 0,019 ($p \text{ value} < 0,05$) dan keeratan hubungan yaitu sangat lemah (0,171) serta arah hubungannya positif.

Kata kunci : Budaya oragnisasi rumah sakit, pemenuhan kebutuhan spiritual pasien.

Daftar Pustaka : 87 (2001-2016)

**NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF NURSING SCIENCE
UNIVERSITY OF ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Thesis, January 2017**

ABSTRACT

Erna Syariatul Kasanah

**RELATIONSHIP BETWEEN HOSPITAL ORGANIZATIONAL
CULTURE WITH PATIENT'S SPIRITUAL NEEDS IN ISLAMIC
HOSPITAL OF SULTAN AGUNG SEMARANG**

74 pages + 13 tables + 2 figures + 18 appendices + xix

Background: Fulfillment of spiritual needs when a person experiences a loss or illness, spiritual power leads one to healing. The organizational culture of a hospital is necessary for a group or hospital, since organizational culture has a meaning that habits in the composition of membership performance that have norms of action and carried out to the patient. The purpose of this study is to identify whether there is a correlation between organizational culture of the hospital and the fulfillment of the spiritual needs of the patient in the inpatient room of Sultan Agung Semarang.

Method: This research use quantitative method with cross sectional approach. The data were collected by questionnaire. number of respondents 186 patients with simple random sampling technique. The data obtained were processed using Spearman test.

Results: Based on the analysis obtained from 186 respondents, most of the characteristics are 46-55 years old 51.1%, 73.1% respondents with male gender, 84.9% of respondents are married, 99.5% respondents with religion of Islam, 99.5% of respondents with tribe of Java. 61.3 respondents 3-6 siblings. The organizational culture of the hospital is 48.9%, while the patient's spiritual needs is 66.1%.

Conclusion: There is a correlation between organizational culture of the hospital and the fulfillment of the spiritual needs of the patient in the inpatient room of Sultan Agung Hospital Semarang with p-value 0,019 (*p value <0,05*) and the close relationship is very weak (0,171) and the direction of the relationship is positive

Keywords : Hospital organizational culture, spiritual needs.
Bibliography : 87 (2001-2016)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

***Be patient and surrender to Allah becomes the solution
to seek peace of mind***

PERSEMBAHAN



Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu

*Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha
mulia*

Wa man yatawakkal ‘alallaaha fahuwa hasbuh, inallaaha baalighu amrih..”

*Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya,
sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya. (QS. Ath-
Thalaq: 3).*

*“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu..” (QS.
Ali-Imron: 200)*

*Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya
sendiri. (QS Al-Ankabut [29]: 6)*

*“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu..” (QS.
Ali-Imron: 200)*

*Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-
orang yang diberi ilmu beberapa derajat*

(QS : Al-Mujadilah 11)

PERSEMBAHAN

ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu,

Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai

Di penghujung awal perjuanganku

Segala Puji bagi Mu ya Allah,

Alhamdulillah.. Alhamdulillah.. Alhamdulillahirobbil'amin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Lantunan Al-fatimah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku., Ayah,.. Ibu...terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu Ayah,, Ibu,, masih saja ananda menyusahkanmu.. dan terima kasih juga atas dukungan keluarga adik saya linda, kakak saya magfiroh dan mustanir dan abi busro selalu menghibur dan memotivasi terus berjuang mencari ilmu.

Dan tak lupa pula saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang senantiasa mendukung dan mendampingiku :

- 1. Buat kedua pembimbing saya Ibu Dyah Wiji Puspita Sari dan Retno Issroviatiningrum yang sudah saya anggap sebagai ibu saya sendiri yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. yang selalu sabar, memberikan motivasi arahan selama bimbingan sehingga lebih memahami bagaimana memanfaatkan*

ilmu. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada kedua ibu saya, yang saya cintai.

- 2. Buat seluruh dosen FIK Unissula yang telah memberi dan membagikan ilmunya, semoga ilmu yang di berikan berkah dan bermanfaat. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu tetap di hati.*
- 3. Buat semua sahabat-sahabat sari teti anis novi rahmawati, novi pramesti miftah dedek kavita wahid danang ikbal mas reno, sucun, ismi, atina, dila, wahid, zulfana terima kasih atas motivasinya dan supportnya.*
- 4. Buat FIK-ku dan UNISSULA-ku yang selalu terlukis di hati dan kebanggaan dimanapun berada*
- 5. Buat teman sebimbingan srii, terima kasih juga atas kerja sama nya selama bimbingan*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Alkhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan proposal ini dengan baik. Proposal ini disusun sebagai syarat tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat gelar sarjana S1 Keperawatan pada program pendidikan S1 Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjudul ,“**Hubungan Budaya Organisasi Rumah Sakit dengan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien**”.

Berkenaan dengan penulisan sekripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan, arahan, dan motivasi yang senantiasa diberikan selama ini, kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Iwan Ardian, SKM., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ns.Tutik Rahayu, M.Kep, Sp.Kep.Mat., selaku Ketua Progam Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M. Kep., selaku Pembimbing 1, yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi sabar yang sangat berharga dalam penyusunan sekripsi ini.

5. Ns. Retno Issroviatiningrum., M. Kep., selaku Pembimbing II, yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep., selaku penguji I, Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M. Kep., selaku penguji II, Ns. Retno Issroviatiningrum, M. Kep., selaku penguji III.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf FIK UNISSULA yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan serta bantuan kepada penulis.
8. Direktur utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Dr.H.Masyudi AM, M.Kes dan pasien, yang telah bersedia menjadi responden dan sumber informasi selama penelitian berlangsung.
9. Kedua orang tua saya yang hebat, Ibu, Bapak dan adik, kakak, keponakan yang saya cintai, terimakasih untuk dukungan, semangat, nasehat, waktu, biaya, dan semua yang telah dicurahkan pada saya dengan segenap kasih sayang memberikan ilmu, do'a dan bantuan moril dan materil.
10. Teman-teman S1 keperawatan angkatan 2014 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya, yang saling membantu, mendukung, menyemangati serta tidak lelah untuk berjuang bersama terutama untuk Mbak ella, Anis, Teti, Srii, sari, novi, miftah. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat BEM S1 Keperawatan, yang selalu memberikan semangat, dukungan serta perhatian selama menyusun skripsi .

12. Sahabat-sahabat SMP-SMP terimakasih selalu memberi semangat, dukungan serta perhatian dukungan selama menyusun skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari rekan-rekan semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Semarang, Januari 2018

Penulis