

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Pelayanan Kesehatan Syariah.....	8
a. Definisi.....	8
b. Pelayanan syariah dalam bidang keperawatan.....	9
c. Pengukuran indikator pelayanan syariah.....	17
2. Kepuasan Pasien.....	18

a.	Definisi	18
b.	Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.....	19
c.	Indikator kepuasan pasien	21
B.	Kerangka Teori	24
C.	Hipotesis	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
A.	Kerangka Konsep	26
B.	Variabel penelitian.....	26
C.	Desain penelitian	27
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1.	Populasi	27
2.	Sampel	27
3.	Teknik pengambilan sampel.....	28
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	29
F.	Definisi Operasional	29
G.	Instrumen/ Alat Pengumpulan Data	31
H.	Metode Pengumpulan Data	36
1.	Data Primer.....	36
2.	Data Sekunder	36
I.	Rencana Analisa data	37
1.	Pengolahan Data.....	37
2.	Analisa Data	39
J.	Etika Penelitian.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN	42
A.	Gambaran Umum	42
B.	Karakteristik Responden	42

1. Usia.....	42
2. Status Pernikahan	43
3. Agama	43
4. Lama Perawatan	43
5. Pendidikan Terakhir	44
6. Pekerjaan	44
C. Analisa Univariat.....	45
D. Analisa Bivariat	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Spearman.....	46
BAB V PEMBAHASAN.....	48
A. Pengantar Bab.....	48
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil	48
1. Karakteristik Responden	48
a. Umur.....	49
b. Status pernikahan	50
c. Lama perawatan	51
d. Agama	53
e. Pendidikan terakhir	53
f. Pekerjaan	54
2. Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan.....	55
3. Kepuasan Pasien.....	57
4. Hubungan pelayanan syariah dalam bidang keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien.....	58
C. Keterbatasan Penelitian	60
D. Implikasi Penelitian	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.2. Kuesioner pelayanan syariah dalam bidang keperawatan.....	31
Tabel 3.3. Kuesioner tingkat kepuasan pasien	32
Tabel 4.1. Distribusi frekuensi usia responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	42
Tabel 4.2. Distribusi frekuensi status pernikahan responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	43
Tabel 4.3. Distribusi frekuensi agama responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	43
Tabel 4.4. Distribusi Lama Perawatan responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	43
Tabel 4.5. Distribusi frekuensi pendidikan terakhir responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	44
Tabel 4.6. Distribusi frekuensi pekerjaan responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	44
Tabel 4.7. Distribusi frekuensi pelayanan syariah dalam bidang keperawatan di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	45
Tabel 4.8. Distribusi frekuensi kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	45
Tabel 4.9. Uji normalitas hubungan antara pelayanan syariah dalam bidang keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di RSI Sultan Agung Semarang	46
Tabel 4.10. Uji Spearman hubungan antara pelayanan syariah dalam bidang keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di RSI Sultan Agung Semarang	46
Tabel 4.11. Tabel Silang Hubungan Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (n = 130)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Teori.....	24
Gambar 3.1. Skema Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei Pendahuluan ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei Pendahuluan dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Validitas Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Ijin Validitas Penelitian
- Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 6. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 8. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Kuesioner Kuesioner
- Lampiran 11. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12. Hasil Uji Univariat
- Lampiran 13. Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi
- Lampiran 15. Jadwal Penelitian
- Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup