



**HUBUNGAN PELAYANAN SYARIAH DALAM BIDANG
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh :

**Cindy Rosalia
NIM : 30901401784**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018



**HUBUNGAN PELAYANAN SYARIAH DALAM BIDANG
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Oleh :

**Cindy Rosalia
NIM : 30901401784**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

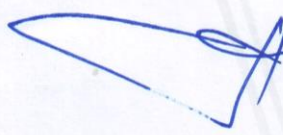

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Hubungan Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang** saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang dibuktikan melalui uji Turn it in dengan hasil 22%. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Semarang, 29 Januari 2018

Mengetahui,



Ns. Hj. Sri Wahyuni, M. Kep., SpS. Kep., Mat
Wakil Dekan I

Peneliti,



Cindy Rosalia

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN PELAYANAN SYARIAH DALAM BIDANG
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

Nama : Cindy Rosalia

NIM : 3091401784

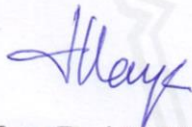
Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I

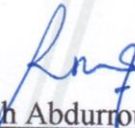
Pembimbing II

Tanggal : 23 Januari 2018

Tanggal : 28 Januari 2018



Ns. Maya Dwi Y. M. Kep
NIDN. 06-2305-7201



Ns. Muh Abdurrouf M. Kep
NIDN. 06-0505-7902

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN PELAYANAN SYARIAH DALAM BIDANG
KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

Nama : Cindy Rosalia

NIM : 3091401784

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

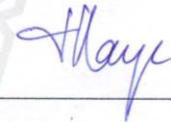
Penguji I,

Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M.Kep
NIDN.06-2207-8602



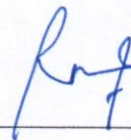
Penguji II,

Ns. Maya Dwi Y., M.Kep
NIDN. 06-2305-7201



Penguji III,

Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep
NIDN. 06-0505-7902



Mengetahui,

Dekan FIK UNISSULA Semarang

Iwan Ardian, SKM, M.Kep
NIDN. 0622087403



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup itu pilihan, dan setiap hal yang terjadi pasti ada hikmahnya”

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan dan kesehatan tiada hingga

Peneliti persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang senantiasa mendukung dan mendampingi :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu yang telah memberi segenap kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti-hentinya mengiringi setiap langkahku.
2. Kakak-kakakku yang selalu memberikan semangat terus untuk menggapai keberhasilan.
3. Teman teman S1 keperawatan angkatan 2014 yang selalu ada di setiap ceritaku terimakasih banyak atas bantuan dan dukungan serta kasih sayang kalian.
4. Buat teman-teman seperjuangan satu departemen Manajemen yang saling menyemangati.
5. Keluarga besar Fakultas Ilmu Keperawatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
6. Almamater Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu di banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Alkhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat gelar sarjana S1 Keperawatan pada program pendidikan S1 Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjudul ,“Hubungan Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien”.

Berkenaan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan, arahan, dan motivasi yang senantiasa diberikan selama ini, kepada :

1. H. Anis Malik Thoha, Lc, MA, Ph.D, Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Iwan Ardian, SKM, M.Kep., Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ns.Tutik Rahayu, M.Kep.,Sp.Kep.Mat., Ketua Progam Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ns. Maya Dwi Y. M.Kep, selaku Pembimbing I, yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan proposal ini.

5. Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep., selaku Pembimbing II, yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan proposal ini.
6. Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M. Kep., selaku penguji I, Ns. Maya Dwi Y. M.Kep., selaku Penguji II dan Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep., selaku penguji III.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf FIK UNISSULA yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan serta bantuan kepada penulis.
8. Direktur utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Dr.H.Masyudi AM, M.Kes dan pasien, yang telah bersedia menjadi responden dan sumber informasi selama penelitian berlangsung.
9. Orang tua saya yang selalu mendukung, Ibu super saya Suntari dan Bapak hebat saya Purwiyono.
10. Keluarga hebat saya, kakak-kakak tercinta mbak Aya dan mbak Sita, keponakan saya keenandio, reynard, dan gendis yang jadi *moodbooster*, terima kasih untuk dukungan, semangat, nasehat, waktu, biaya, dan semua yang telah dicurahkan pada saya dengan segenap kasih sayang memberikan ilmu, do'a dan bantuan moril dan materil.
11. Teman-teman S1 keperawatan angkatan 2014 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya, yang saling membantu, mendukung, menyemangati serta tidak lelah untuk berjuang bersama terutama untuk Hanifah dan Dian. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan proposal ini.

12. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung mala, ima, tegar, sandy, dan nizar.
13. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari rekan-rekan semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Semarang, Januari 2018

Cindy Rosalia