

ABSTRAK

Bengkel Dadi Motor adalah salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan servis motor, yang merupakan sebuah bengkel yang memberikan jasa service, menjual suku cadang, serta penggantian oli sepeda motor. Sebagai bengkel besar, Dadi Motor dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan pasar seiring dengan keinginan pelanggan yang selalu berubah dan berkembang, untuk bersaing sekaligus mengungguli pesaing. Karena bengkel yang cukup ramai, antrian servis tidak terorganisir secara benar.

Permasalahan tersebut akan diselesaikan dengan membangun sebuah sistem informasi layanan pelanggan pada bengkel Dadi Motor yang dapat memudahkan pelanggan untuk mendaftar serta mendapat nomor antrian service motor serta memudahkan admin dalam melakukan pendataan pelanggan yang akan melakukan service pada bengkel tersebut.

Dalam metode pengembangan pada sistem informasi ini berdasarkan model waterfall dengan tahapan analisis dan perancangan sistem (planning), desain (designing), pembuatan kode program (coding) dan terakhir yaitu ujicoba dan evaluasi (testing). Sistem informasi penjualan ini merupakan sistem informasi berbasis web menggunakan Mysql Server dan bahasa pemrograman PHP. Perancangan pemodelannya menggunakan Use Case Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram, hal ini berhubungan dengan pembuatan program yang berorientasi objek atau OOP.

Sistem informasi yang dibuat telah dilakukan pengujian fungsional menggunakan metode black box. Hasil dari pengujian tersebut telah sesuai dengan yang diharapkan dan tidak terjadi kesalahan dalam fungsional sistem. Hasil ini menunjukkan bahwa system informasi yang telah dibuat mampu berjalan dengan baik untuk proses pendaftaran servis, pendataan pelanggan dan laporan transaksi sehingga memudahkan dalam pengelolaan datanya.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Servis Motor, Bengkel Dadi Motor*

ABSTRAK

Dadi Motor Workshop is one of the companies that expand their business on motorcycle repair service, which provides repair service, selling spare parts, and changing motorcycle oil. As a large workshop, Dadi Motor is required to keep abreast of the market along with the changing and growing customers' desire, to compete and to outperform competitors. Because the workshop is quite crowd, the service queue is not organized properly.

The problem will be solved by building a customer service information system at Dadi Motor workshop that can facilitate the customer to register and get the queue number of motorcycle service and facilitate the administration in performing the data of customer which will take the service at the workshop.

In the method of development in this information system based on waterfall model with the stages of analysis and system design (planning), design (designing), coding (code) and the last is testing and evaluation (testing). Sales Information System is a web-based information system using Mysql Server and PHP programming language. Designing its modeling using Use Case Diagram, Sequence Diagram and Class Diagram. This is related to the creation of object-oriented programs or OOP.

Information system made has been tested by functional testing using black box method. The results of the test have been in accordance with the expected and no errors in the functional system. These results indicate that the information system that has been made able to run well for service registration process, customer data collection and transaction report and making it easier in data management.

Keywords :*Information System, Motorcycle Service, Dadi Motor Workshop.*