

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Signifikansi Penelitian	16
1.4.1 Aspek Akademis	16
1.4.2 Aspek Praktis	16
1.5 Kerangka Teori	16
1.5.1 Paradigma	16
1.5.2 State of The Art	18
1.5.3 Teori Penelitian	19
1.5.4 Kerangka Empiris	30
1.5.5 Variabel Penelitian	31
1.6 Hipotesis Penelitian	32
1.7 Definisi Konseptual	33
1.7.1 Knowledge Sharing	33
1.7.2 Komunikasi Vertikal	35

1.7.3 Kinerja Pegawai	37
1.8 Definisi Operasional	38
1.8.1 Knowledge Sharing	39
1.8.2 Komunikasi Vertikal	39
1.8.3 Kinerja Pegawai	39
1.9 Metode Penelitian	40
1.9.1 Tipe Penelitian	40
1.9.2 Populasi dan Sampel	41
1.9.3 Teknik Sampling	43
1.9.4 Jenis dan Sumber Data	43
1.9.5 Skala Pengukuran	44
1.9.6 Teknik Perolehan Data	44
1.9.7 Teknik Pengolahan Data	45
1.9.8 Analisis Data	46
1.9.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
1.10 Batasan Penelitian	54
BAB II. GAMBARAN UMUM INSTANSI	
2.1. Gambaran Umum Kementerian Luar Negeri RI Jakarta	55
2.2. Struktur Kementeria Luar Negeri RI	57
2.3. Logo Kementeria Luar Negeri RI	69
2.4. Visi dan Misi Kementerian Luar Negeri RI	70
2.5. Direktorat Jenderal Informasi dan Diplomasi Publik	72
BAB III. TEMUAN PENELITIAN	
3.1. Respon Rate Kuesioner	73
3.2. Deskripsi Responden	74
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
3.3. Uji Instrumen	79
3.3.1 Uji Validitas	79

3.3.2 Uji Reliabilitas	80
3.4. Deskripsi Variabel Penelitian	81
3.4.1 Deskripsi Variabel Knowledge Sharing	81
3.4.2 Deskripsi Variabel Komunikasi Vertikal	86
3.4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	90
3.5. Tabel Silang	94
BAB IV. UJI HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Uji Asumsi Klasik	100
4.1.1. Uji Normalitas.....	100
4.1.2. Uji Multikolinearitas	101
4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	102
4.2. Analisis Regresi Berganda	104
4.3. Uji Hipotesis	105
4.3.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	105
4.3.2 Koefisien Determinasi (R ²)	106
4.3.3 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	107
4.4. Pembahasan	109
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Empiris Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Pengujian Normalitas	101
Gambar 4.2 Pengujian Heteroskedastisitas	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 State of the art	18
Tabel 1.2 Variabel dan Indikator	33
Tabel 1.3 Jumlah Responden Penelitian..	42
Tabel 1.4 Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3.1 Respon Rate Kuesioner	74
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 3.6 Pengujian Validitas	79
Tabel 3.7 Pengujian Reliabilitas	80
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Mengenai Memberi Informasi Pada Rekan Kerja	82
Tabel 3.9 Tanggapan Responden Mengenai Memberi Saran yang Kreatif dan Inovatif	83
Tabel 3.10 Tanggapan Responden Mengenai memberi Orientasi pada Sesama anggota	84
Tabel 3.11 Tanggapan Responden Mengenai Terbuka dalam Menerima Saran	85
Tabel 3.12 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan untuk Terbuka	86
Tabel 3.13 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Pegawai dengan Pimpinan	87
Tabel 3.14 Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Positif dalam Memberikan Masukan	88
Tabel 3.15 Tanggapan Responden Mengenai Media Komunikasi	89
Tabel 3.16 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja	90
Tabel 3.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja	91
Tabel 3.18 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu dari Hasil	92
Tabel 3.19 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran	93

Tabel 3.20 Interval Knowledge Sharing	95
Tabel 3.21 Interval Komunikasi Vertikal	96
Tabel 3.22 Interval Kinerja Pegawai	97
Tabel 3.23 Tabel Silang	98
Tabel 4.1 Pengujian Multikolinearitas	102
Tabel 4.2 Persamaan Regresi Berganda	104
Tabel 4.3 Analisis Regresi Secara Simultan	106
Tabel 4.4 Koefisien Determinasi	107
Tabel 4.7 Hasil Uji t Secara Parsial	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

Lampiran 4 Nilai Data Responden

Lampiran 5 Output SPSS 19