

ABSTRAKSI

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI

ASDIN TANGGAPILI

102110075

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci untuk mendapatkan kinerja terbaik, karena SDM merupakan faktor penentu dalam pencapaian tujuan yang efektif dan efisien. Pada saat ini faktor naik turunnya kinerja pegawai menjadi faktor penting untuk mencapai tujuan organisasi selain itu, kemampuan untuk berkomunikasi dengan orang lain secara baik akan meningkatkan kinerja serta mengurangi hambatan komunikasi yang akan terjadi sewaktu waktu hal tersebut yang menjadi latar belakang munculnya penelitian ini. Masalah yang muncul: Bagaimana pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Pegawai? Bagaimana pengaruh Komunikasi Vertikal terhadap Kinerja Pegawai? Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 75 Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Informasi dan Diplomasi Publik, Kementerian Luar Negeri RI.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Pegawai. Selain itu untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Vertikal terhadap Kinerja Pegawai. Upaya untuk menjawab permasalahan dan tujuan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teori Sistem Sosial dan teori Hubungan Manusia. Objek dari penelitian ini adalah variabel *Knowledge Sharing*, Komunikasi Vertikal dan Kinerja Pegawai. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi SPSS 19. Teknik sampling yang digunakan adalah *Proportional Random Sampling* dan teknik pengujian data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Knowledge Sharing* berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai. Komunikasi Vertikal berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Knowledge Sharing, Komunikasi Vertikal, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING AND VERTICAL COMMUNICATIONS INFLUENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

ASDIN TANGGAPILI

102110075

Human resources is one of the key factors to get the best performance, because human resources is a decisive factor in achieving the goals of effective and efficient. At this time of rise and fall factor employee performance is an important factor to achieve organizational goals in addition, the ability to communicate well with others will improve the performance and reduce the communication barriers that will occur during this time that becomes the background of this research. The problem that arises: How Knowledge Sharing influence on employee performance? How Vertical Communications influence on employee performance? Data was collected through questionnaires and conducted at 75 Civil Service Directorate General of Information and Public Diplomacy, Ministry of Foreign Affairs. The purpose of this study was to determine the effect of Knowledge Sharing on employee performance. Determine the effect of Vertical Communications on employee performance. Efforts to address the problems and objectives of this research is done by using the theory of Social Systems and Human Relations theory. The object of this research is variable Knowledge Sharing, Vertical Communications and Employee Performance. Analysis of the data in this study using the help of SPSS 19. The sampling technique used is Free Proportional Sampling and testing techniques used data validity, reliability, classic assumption test and multiple regression analysis. The results showed that: Knowledge Sharing positive effect on employee performance. Vertical Communications positive effect on employee performance.

Keywords: Knowledge Sharing, Vertical Communications, Employee Performance