

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	7
2.2 Definisi Management Kualitas .....	8
2.3 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	9

2.3.1 Lembar Pemeriksaan .....	11
2.3.2 Histogram .....	11
2.3.3 Diagram Pareto.....	11
2.3.4 Diagram Sebab Akibat .....	12
2.3.5 Statifikasi Data .....	13
2.3.6 Diagram Sebar .....	13
2.3.7 Peta Kendali .....	13
2.4 Definisi Kualitas Terkait dengan Six Sigma .....	19
2.4.1 Pengertian Six Sigma .....	20
2.4.2 Tahapan Penerapan Six Sigma .....	21
2.5 Kaizen .....	23
2.5.1 Prinsip Budaya Kaizen.....	24
2.5.2 Alat Implementasi Kaizen.....	26
2.6 Hubungan antaran Kaizen dengan Six sigma.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Tahap Identifikasi.....	29
3.1.1 Objek Penelitian .....	29
3.1.2 Perumusan Masalah .....	30
3.1.3 Tujuan Penelitian .....	30
3.1.4 Studi Lapangan.....	30
3.1.5 Studi Pustaka.....	30
3.2 Tahap Pengumpulan Data .....	31
3.3 Pengolahan Data dan Analisa Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Perusahaan .....	37

4.1.2 Hasil Produksi dan Daerah Pemasaran .....	39
4.1.3 Proses Produksi .....	39
4.1.4 Hasil Produksi .....	46
4.1.5 Data Produksi dan Data Jumlah Kecacatan PT. Kamaltex .....	46
4.2 Pengolahan Data .....	46
4.2.1 Penerapan Metode Six Sigma dan Konsep Kaizen .....	46
4.2.1.1 Pendefisian ( <i>Define</i> ) .....	47
4.2.1.2 <i>Measure</i> .....	53
4.2.1.3 <i>Analyze</i> .....	110
4.2.1.4 <i>Improve</i> .....	124
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>137</b>
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Alat Pengendalian Kualitas .....	10
<b>Table 2.2</b> Tingkatan Six sigma.....	19
<b>Tabel 4.1</b> Data Produksi dan Data jumlah Cacat Benang <i>Reguler</i> .....	46
<b>Tabel 4.2</b> Jenis Kecacatan .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma .....	53
<b>Tabel 4.4</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL .....	56
<b>Tabel 4.5</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL.....	59
<b>Tabel 4.6</b> Perhitungan Revisi 2 Nilai p,UCL, CL, LCL.....	61
<b>Tabel 4.7</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL Gulungan Jelek .....	63
<b>Tabel 4.8</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL Gulungan Jelek.....	66
<b>Tabel 4.9</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Stiching</i> .....	68
<b>Tabel 4.10</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Stiching</i> .....	70
<b>Tabel 4.11</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Ribbon</i> .....	73
<b>Tabel 4.12</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Ribbon</i> .....	76
<b>Tabel 4.13</b> Perhitungan Revisi 2 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Ribbon</i> .....	78
<b>Tabel 4.14</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Cone</i> Penyok.....	81
<b>Tabel 4.15</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Cone</i> Penyok .....	83
<b>Tabel 4.16</b> Perhitungan Revisi 2 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Cone</i> Penyok .....	86
<b>Tabel 4.17</b> Perhitungan Revisi 3 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Cone</i> Penyok .....	89
<b>Tabel 4.18</b> Perhitungan Revisi 4 Nilai p,UCL, CL, LCL <i>Cone</i> Penyok .....	91
<b>Tabel 4.19</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL Tanpa Ekor .....	94
<b>Tabel 4.20</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL Tanpa Ekor .....	97
<b>Tabel 4.21</b> Perhitungan Nilai p,UCL, CL, LCL Kotor .....	100

<b>Tabel 4.22</b> Perhitungan Revisi 1 Nilai p,UCL, CL, LCL Kotor .....	103
<b>Tabel 4.23</b> Perhitungan Revisi 2 Nilai p,UCL, CL, LCL Kotor .....	105
<b>Tabel 4.24</b> Perhitungan Revisi 3 Nilai p,UCL, CL, LCL Kotor .....	107
<b>Tabel 4.25</b> Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma .....	108
<b>Tabel 4.26</b> Matrik Rencana Perbaikan Pada Gulungan Jelek PT. Kamaltex ....	125
<b>Tabel 4.27</b> Matrik Rencana Perbaikan Pada Tanpa Ekor PT. Kamaltex.....	126
<b>Tabel 4.27</b> Matrik Rencana Perbaikan Pada <i>Stiching</i> PT. Kamaltex .....	128
<b>Tabel 4.29</b> Perbaikan Masalah dengan Five M Checklist .....	130

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Distribusi Normal Bergser 1,5 Sigma .....	21
<b>Gambar 2.2</b> Rumah Genba <i>Kaizen</i> .....	26
<b>Gambar 2.3</b> Siklus PDCA dan DMAIC .....	28
<b>Gambar 3.1</b> <i>Flowchart</i> Penelitian .....	35
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Orgnisasi Perusahaan PT. KAMALTEX INDONESIA...	38
<b>Gambar 4.2</b> Mesin Blowing .....	41
<b>Gambar 4.3</b> Mesin <i>Carding</i> .....	41
<b>Gambar 4.4</b> Mesin <i>Drawing Passage I</i> .....	42
<b>Gambar 4.5</b> Mesin <i>Drawing Passage II</i> .....	43
<b>Gambar 4.6</b> Mesin <i>Speed Frame</i> .....	44
<b>Gambar 4.7</b> Mesin Ring Frame .....	44
<b>Gambar 4.8</b> Mesin <i>Winding</i> .....	45
<b>Gambar 4.9</b> Gulungan Jelek .....	48
<b>Gambar 4.10</b> <i>Stiching</i> .....	49
<b>Gambar 4.11</b> <i>Ribbon</i> .....	49
<b>Gambar 4.12</b> <i>Cone</i> Penyok .....	50
<b>Gambar 4.13</b> Tanpa Ekor .....	50
<b>Gambar 4.14</b> Kotor .....	51
<b>Gambar 4.15</b> <i>Control P-chart</i> Benang <i>Reguler</i> .....	57
<b>Gambar 4.16</b> <i>Control P-chart</i> Revisi 1 Benang <i>Reguler</i> .....	59
<b>Gambar 4.17</b> <i>Control P-chart</i> Revisi 2 Benang <i>Reguler</i> .....	61
<b>Gambar 4.18</b> <i>Control P-chart</i> Cacat Benang Gulungan Jelek .....	64
<b>Gambar 4.19</b> <i>Control P-chart</i> Revisi 1 Cacat Benang Gulungan Jelek .....	66
<b>Gambar 4.20</b> <i>Control P-chart</i> Cacat Benang <i>Stiching</i> .....	69

<b>Gambar 4.21</b>	<i>Control P-chart</i> Revisi 1 Cacat Benang <i>Stiching</i> .....	71
<b>Gambar 4.22</b>	<i>ControP-chart</i> Cacat Benang <i>Ribbon</i> .....	74
<b>Gambar 4.23</b>	<i>ControP-chart</i> Revisi 1 Cacat Benang <i>Ribbon</i> .....	77
<b>Gambar 4.24</b>	<i>ControP-chart</i> Revisi 2 Cacat Benang <i>Ribbon</i> .....	79
<b>Gambar 4.25</b>	<i>Control P-chart</i> Cacat Benang <i>Cone</i> Penyok.....	82
<b>Gambar 4.26</b>	<i>Control P-chat</i> Revisi 1 Cacat Benang <i>Cone</i> Penyok .....	85
<b>Gambar 4.27</b>	<i>Control P-chat</i> Revisi 2 Cacat Benang <i>Cone</i> Penyok .....	88
<b>Gambar 4.28</b>	<i>Control P-chat</i> Revisi 3 Cacat Benang <i>Cone</i> Penyok.....	90
<b>Gambar 4.29</b>	<i>Control P-chat</i> Revisi 4 Cacat Benang <i>Cone</i> Penyok .....	92
<b>Gambar 4.30</b>	<i>Control P-chart</i> Cacat Benang Tanpa Ekor .....	96
<b>Gambar 4.31</b>	<i>Control P-chart</i> Revisi 1 Cacat Benang Tanpa Ekor .....	98
<b>Gambar 4.32</b>	<i>Control P-chart</i> Cacat Benang Kotor .....	101
<b>Gambar 4.33</b>	<i>Control P-chart</i> Revisi 1 Cacat Benang Kotor .....	103
<b>Gambar 4.34</b>	<i>Control P-chart</i> Revisi 2 Cacat Benang Kotor .....	105
<b>Gambar 4.35</b>	<i>Control P-chart</i> Revisi 3 Cacat Benang Kotor .....	107
<b>Gambar 4.36</b>	<i>Diagram Pareto</i> .....	110
<b>Gambar 4.37</b>	<i>Diagram Fishbone</i> Jenis Kecacatan Gulungan Jelek .....	115
<b>Gambar 4.38</b>	<i>Diagram Fishbone</i> Jenis Kecacatan Tanpa Ekor .....	118
<b>Gambar 4.39</b>	<i>Diagram Fishbone</i> Jenis Kecacatan <i>Stiching</i> .....	121

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1</b>	Tabel Konversi DPMO dan Konversi Cp .....
<b>LAMPIRAN 2</b>	Hasil Wawancara .....
<b>LAMPIRAN 3</b>	Jumlah Produksi Januari – Desember tahun 2016 .....
<b>LAMPIRAN 4</b>	Jumlah Kecacatan Produk Januari – Desember tahun 2016 .....
<b>LAMPIRAN 5</b>	Rekomendasi pada Konsep Kaizen.....
<b>LAMPIRAN 6</b>	Jumlah Kegiatan Asisensi .....
<b>LAMPIRAN 7</b>	Lembar Revisi .....



