

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lubna

NIM : 31601300768

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Alamat Asal : Jalan Petek Kp. Geni Besar 748 Semarang

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

Integrasi Servqual dan Quality Function Deployment untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pada PT. Lion Super Indo Siliwangi Semarang.

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihesikan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiartisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang,

Yang Menyatakan



Lubna