

DAFTAR ISI

BALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
BALAMAN PERSETUJUAN	iii
BALAMAN PENGESAHAN	iv
BALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres	9
2. Pengertian Stres Kerja	10

3. Aspek-Aspek Biopsikososial Stres.....	15
4. Gejala-Gejala Stres.....	18
5. Sumber-Sumber Stres Kerja.....	21
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	29
B. Masa Kerja.....	38
C. Jenis Kelamin.....	40
1. Pengertian Jenis Kelamin.....	40
2. Perbedaan Jenis Kelamin.....	40
D. Perbedaan Stres Kerja Pada Karyawan Hotel dan Restoran Susana Tegal ditinjau dari Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	44
E. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	47
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
1. Stres Kerja.....	48
2. Masa Kerja.....	49
3. Jenis Kelamin.....	49
C. Studi Populasi.....	49
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Skala Stres Kerja.....	51
2. Data Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	53
E. Validitas, Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	53
1. Validitas.....	53

2. Daya Diskriminasi Aitem	53
3. Reliabilitas	55
F. Metode Analisis Data	56
BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.	57
A. Orientasi Kanchah	57
1. Orientasi Kanchah Penelitian	57
2. Persiapan Penelitian	58
a. Penyusunan Alat Ukur	58
1. Skala Stres Kerja	59
2. Data Identitas Jenis Kelamin	60
3. Data Masa Kerja	60
b. Persiapan Perizinan.....	61
B. Pelaksanaan Penelitian	61
1. Validitas, Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Alat Ukur ...	62
a. Skala Stres Kerja.....	62
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	64
1. Uji Asumsi	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Homogenitas	65
2. Uji Hipotesis	66
D. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70

B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

