

INTISARI

Sebagai instansi pemerintah dengan penggunaan anggaran terbesar di lingkungan Pemerintah Kota Jepara, Dinas Pekerjaan Umum Daerah Kabupaten Jepara dituntut untuk menunjukkan kinerjanya dengan optimal dalam memenuhi kebutuhan masyarakatnya di bidang pembangunan. Salah satu upaya memantau kinerja dan menjaga konsistensinya dalam menjalankan tugas adalah dengan melakukan pengukuran kinerja. Metode *Balanced Scorecard* (BSC) dan analisa regresi digunakan pada penelitian ini untuk merancang sistem pengukuran kinerja guna menentukan indikator-indikator kinerja yang sesuai dengan visi dan misi organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengukur kinerja DPUD Kabupaten Jepara konsep *Balanced Scorecard* dan konsep Analisis regresi linier diantaranya perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (infrastruktur) serta menganalisis variabel yang paling dominan yang mempengaruhi kinerja Di DPUD Kabupaten Jepara.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Serta diskriptif kualitatif Pengambilan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Sampel penelitian berjumlah 88 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Melalui analisis *Balance scorecard* dengan 4 perspektif bahwa (1) Perspektif keuangan meliputi efektifitas, efisiensi, dan juga transparansi anggaran di nilai baik (2) Perspektif pelanggan meliputi kuantitas pegawai, kompetensi pegawai dapat mencapai optimal. (3) Perspektif proses bisnis internal dinilai baik. (4) Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dinilai baik karena kesesuaian gaji dengan beban kerja, adanya sistem *reward* dan *punishment*. Melalui analisis regresi linier menunjukkan bahwa Empat Perspektif berpengaruh terhadap Kinerja Di DPUD Kabupaten Jepara. Variabel yang paling dominan adalah Perspektif keuangan Perspektif proses bisnis internal, Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan (Infrastruktur).

Kata kunci: Kinerja, Balancescorecard, Analisis Regresi

ABSTRACT

As a government agency with the largest budget utilization in Jepara City Government, DPUD Jepara Required to show its performance optimally to Meet the needs of the community in the field of development. One effort to monitor performance and maintain consistency in performing the task is to perform performance measurement. Balanced scorecard method and regression analysis method use for This research is to design performance measurement system to determine the performance indicators in accordance with the vision and mission of the organization.

The purpose of this study is to measure the performance of DPUD of Jepara Regency Balanced Scorecard concept and concept of linear regression analysis such as financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective (infrastructure) and analyze the most dominant variable affecting performance In DPUD Jepara

This research uses descriptive method with quantitative approach. As well as descriptive qualitative Data collection is done by distributing questionnaires. The sample of research is 88 respondents.

The results showed that through the analysis of Balance scorecard with 4 perspectives that (1) Financial perspective include effectiveness, efficiency, and also budget transparency in good value (2) Customer perspectives include employee quantity, employee competence can achieve optimal. (3) Internal business process perspective is considered good. (4) Learning and growth perspective is considered good because of the appropriateness of salary with workload, the existence of reward and punishment system. Through linear regression analysis showed that Four Perspective Influence on Performance In DPUD Jepara. The most dominant variables are financial perspective Internal business process perspective, Learning & Growth Presentation (Infrastructure).

Keywords: Performance, Balancescorecard, Regression Analysis