

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, R., 2011, *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Awan, I., 2011, *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT Bank Muamalat Indonesia TBK Cabang Bogor*, Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Bastian, I., 2008, *Akuntansi Kesehatan*. Erlangga : Jakarta.
- Catano, V, M., Darr, W., & Campbell, C, A, 2007, *Performance Apraisal Of Behavior-based Competencies: A Reliable and Valid Procedure*, *Personnel Psychology*, 60, 201-230.
- Departemen Kesehatan RI, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Depkes RI.
- Dessler, G., 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Indeks.
- Erwinayanti, Gusti Ayu Putu Sri., Purnomo, Achmad., dan Satibi, 2013, *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan *Balanced Scorecard**, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (JMPPF)*, Vol 3 No 2, Juni 2013 : 81-86.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS Cetakan Keempat*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hafizurrachman, 2009, *Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Di Q-Hospital, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia*, *Majalah Kedokteran Indonesia*, Volum: 59, Nomor: 8.
- Hasanah, A.A.U., 2014, *Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing BMT Al Fath*, Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Hidayat, A, A. A., 2010, *Metode Penelitian Kesehatan, Paradigma Kuantitatif*, Health Book Publishing, Surabaya.
- Kaplan dan Norton, Cetakan kedua, 2013, *Balanced scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*.

- Kawiana, I Made., 2012, Analisis Kinerja Berdasarkan *Balanced Scorecard* Unit Rawat Jalan Poliklinik RSUD Surya Husadha Denpasar Tahun 2012, Universitas Indonesia: Depok.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2004, Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit, Jakarta.
- Latendengan R, N, 2013, Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Daya Makassar, Universitas Hasanudin, Makassar.
- Lemenshow, S, Hosmer, D. W., dan Klar, J., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Terjemahan oleh Drg. Dibyso Pramono, Hari Kusnanto (ed), Gadjah Mada University Press Yogyakarta.
- Mardiasmo, 2009, *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: Andi.
- Moeheriono, 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Rajawali Press: Jakarta.
- Mousakhani, M., Rahmani, H., and Hamidi, N., 2010, *Hospitals Ranking Using Fuzzy Analytic Hierarchy Process Balanced Scorecard*, *Asian Journal of Management Research*, **1** (1): 666-678.
- Mukhofif. N, Sulistyningrum I.H, dan Santoso, A., 2016, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Pelanggan, *Skripsi*, Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Mulyadi, 2007, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta: PT.Salemba Emban Patria.
- Mulyadi, 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, Yogyakarta, UUP STIM YKPN.
- Nurjaman, S., 2013, Pengukuran Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard*, *Universitas Pasundan*, Bandung.
- Nurpeni, 2009, Pelaksanaan Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Hubungannya Dengan Peningkatan Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Selasih Kabupaten Pelalawan, Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru.
- Pangesti, D.A, 2012, *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kebumen*, Universitas Negeri Yogyakarta.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72, 2016, Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit, Jakarta.
- Rangkuti, F., 2011, *SWOT Balanced Scorecard*, Gramedia, Jakarta.
- Safri, R, Dyah, 2015, Audit Manajemen Atas Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo, Universitas negeri Yogyakarta.
- Sarwono, Jonathan, 2006, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sastroasmoro, S & Ismael, S. (2011). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi Ke-4*. Jakarta: Sagung Seto.
- Siagian, P, Sondang, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sulistyaningrum, I.H., Satibi,. dan Andayani, T.M., 2013, Perspektif *Customer* dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* ,Sains Medika, Vol. 5, No. 2, Juli - Desember 2013 : 90-93.
- Sumarsan, T., 2011, Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Indeks, Jakarta.
- Sumber Data Profil Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Tahun 2007, diakses: <http://jawatengah.dijogja.web.id/2015/02/alamat-rst-bhakti-wira-tamtama-semarang.html>
- Yasa, G, M, dan Suwendra, I, W, 2013, Pengukuran Kinerja Dengan Konsep *Balanced Scorecard* Pada Rumah Sakit Umum Parama Sidhi Singaraja, Universitas Pendidikan Ganesha: Bali.