

DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, Novella. 2010. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran
- Bhagwat,Rajat dan Sharma, Milind Kumar(2007), “ Performance measurement of supply chanin management; A balanced scorecard approach” , Computer& Industrial Engineering 53(2007) 43-62
- Bose and thomas (2013). “TRADITIONAL BALANCED SCORECARD V/S MODERN BALANCED SCORECARD:A CONCEPTUAL FRAMEWORK”, International Journal of Organizational Behaviour & Management Perspectives © Pezzottaite Journals. Volume 2, Number 4, October – December’ 2013.Sharma,A.,2009, Implementing *Balanced Scorecard* for Performance Measurement, *TheIcfai University Journal of Business Strategy*, VI (1) : 7-16
- Budi, S., Fudholi, A., dan Satibi, 2011, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RS Medika Mulya Wonogiri pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dan Perspektif Proses Bisnis Internal*, Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, Surakarta.
- Budiarti, Gadis Pratiwi. 2009. Peningkatan Motivasi Belajar Siswa Dengan Pendekatan Problem Possing Berbasis Fortofolio. Surakarta: *skripsi* FKIP UMS
- Depkes RI. 2009. UU RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Depkes RI.
- Dessler, Gary. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Erwinayanti, G.A.P.S., 2013. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Penembahan Senopati Bantul dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Erwinayanti, G.A.P.S., 2013. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Penembahan Senopati Bantul dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Evamairoza, 2006. *Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan dengan Konsep Balanced Scorecard di RSUD Solok*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.

- Gaspersz, V., 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balanced Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. PT Gramedia utama. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi : Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hermawan Kartajaya. 2010. *Brand Operation The Official MIM Academy course book*. Jakarta : *Esesnsi* Erlangga Group.
- Kaplan, Robert, S., & Norton, David, P. (1992) : “*The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*”, Massachusetts, Harvard Business School Press
- Kinerja Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Kurnia, Rafi Jody, 2016, Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Condong Catur, *Skripsi*, FE, Program Studi Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Luis, Suwardi., & Prima A, Biromo, 2007. *Step by step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Balanced Scorecard*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN : Yogyakarta.
- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Mulyadi. 2009. *Auditing*, Edisi Keenam, Universitas Gajah Mada, Salemba Empat, Jakarta.
- Nany, Magdalena. 2008. “Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Pengukur Kinerja Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu”. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 4, No. 1, Hal. 48-56.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nunik Tri. 2014. “Pola Kesantunan Direktif di Kalangan Pemuda Berlatarbelakang Budaya Jawa dalam Interaksi Sosial dengan Orang Tua di Kecamatan Taron”. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary, 2012, *Management*, New Jersey: Pearson Education, Inc.

- Robert, L. Mathis, 2006, *Human Resource Management* (edisi 10), Salemba Empat: Jakarta.
- Satibi, Fudholi, A., Kusnanto, H., dan Jogiyanto, 2011, Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY, *MFI*, 22(3):238-250.
- Solikhah. 2008. Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, No. 4 Desember 2008. Diakses dari www.jmpk-online.net. Pada tanggal 10 Desember 2014.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Sulistyaningrum, I.H., Satibi, Andayani, T.M, 2012, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Daerah X dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Proses Bisnis Internal. Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Tampa'i, R., Satibi, dan Pamudji, G., 2012, *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Ditinjau Dari Persepsi Pengguna Di Rumah Sakit Immanuel Bandung* : Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Vol. 2 No. 3, Bandung.
- Tampa'i, R., Satibi, dan Pamudji, G., 2012, *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Ditinjau Dari Persepsi Pengguna Di Rumah Sakit Immanuel Bandung* : Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Vol. 2 No. 3, Bandung.
- Trisnantoro. 2009. Pedoman Operasional Sistem Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan. Yogyakarta: *Central Of Health Service Management* Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta
- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan H.N.S. 2004, *Balanced Scorecard* untuk Manajemen Publik, YPAPI, Yogyakarta.
- WHO, 1993, *How To Investigate Drug Use In Health Facilities*, WHO, Geneva.
- Wibowo, 2011. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wijaya, Ariyadi. 2012. *Pendidikan Matematika Realistik: Suatu Alternatif Pendekatan Pembelajaran Matematika*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Wistawan, Indra Permana. 2012. Penilaian Kinerja berdasarkan Balanced Scorecard pada Koperasi Unit Desa (KUD) di Kecamatan Denpasar Selatan. *Skripsi* Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Denpasar.

Yuan, Fong-Ching and Chiu, Chaochang(2009). “*A hierarchical design of case-based reasoning sin the balanced scorecard application*”, *Expert Systems with Applications* 36 (2009) 333–342