

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pengukuran Kinerja.....	7
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	8
2.2. Rumah Sakit	8
2.2.1. Profil Rumah Bhakti Wira Tamtama	9
2.2.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama....	10
2.2.3. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	10

2.3.	Balanced Scorecard.....	11
2.4.	Jenis – jenis pengukuran dalam Balanced Scorecard.....	15
2.5.	Empat perspektif Balanced Scorecard	17
2.6.	Kerangka Teori.....	19
2.7.	Kerangka Konsep	19
2.8.	Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	20
3.2	Variabel dan Definisi Operasional.....	20
3.2.1.	Variabel Penelitian	20
3.2.2.	Definisi Operasional.....	21
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1.	Populasi	22
3.3.2.	Sampel.....	23
3.4	Instrumen dan Bahan Penelitian.....	24
3.4.1.	Instrumen.....	24
3.4.2.	Bahan.....	24
3.5	Cara Penelitian	25
3.5.1.	Tahap Persiapan dan Pengurusan Izin Penelitian.....	25
3.5.2.	Tahap Penelitian	25
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.6.1	Tempat Penelitian.....	26
3.6.2	Pelaksanaan Penelitian	26
3.7	Alur Penelitian	27
3.8	Analisis Hasil	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Hasil Penelitian	29
4.2. Pembahasan.....	31
4.2.1. Dispensing Time	32
4.2.2. Tingkat Ketersediaan Obat.....	36
4.2.3. Tingkat Keterjaringan Pasien.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR SINGKATAN

AA	: Asisten Apoteker
BSC	: <i>Balanced Scorecard</i>
D-3	: Diploma
EVA	: <i>Economic Value Added</i>
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
KESDAM	: Kesehatan Daerah Militer
KODAM	: Komando Daerah Militer
MENKES	: Menteri Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
ROI	: <i>Return On Investment</i>
SK	: Surat Keputusan
S.KEP	: Sarjana Keperawatan
SOP	: Standar Operasional Pelayanan
TK	: Tingkat
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Dispensing Time di IFRS Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Desember 2016	30
Tabel 4.2.	Tingkat Ketersediaan Obat di IFRS Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Desember 2016	30
Tabel 4. 3.	Tingkat Keterjaringan Pasien di IFRS Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Desember 2016	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Balanced Scorecard sebagai suatu sistem manajemen kinerja ...	15
Gambar 2.2	Skema Kerangka Teori	19
Gambar 2.3	Skema Kerangka Konsep.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Mendalam	45
Lampiran 2. Rata-Rata Lama Waktu Dispensing Obat.....	45
Lampiran 3. Tingkat Ketersediaan Obat	46
Lampiran 4. Presentase Keterjaringan Pasien	46
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	47
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i>	48
Lampiran 7. Contoh hasil pengamatan dispensing time	50
Lampiran 8. Contoh hasil tingkat ketersediaan obat	51
Lampiran 9. Contoh hasil pengamatan keterjaringan pasien	51
Lampiran 10. Penghitungan tingkat ketersediaan obat	53
Lampiran 11. Penghitungan tingkat keterjaringan pasien.....	53
Lampiran 12. Hasil dispensing time (Non racikan)	54
Lampiran 13. Hasil dispensing time (Racikan).....	58
Lampiran 14. Hasil tingkat ketersediaan obat.....	60
Lampiran 15. Hasil tingkat keterjaringan pasien	66