

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
BHAKTI WIRA TAMTAMA DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF
PROSES BISNIS INTERNAL PERIODE DESEMBER 2016**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

Alif Kholila

33101300146

**PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
BHAKTI WIRA TAMTAMA DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF
PROSES BISNIS INTERNAL PERIODE DESEMBER 2016


Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Alif Kholila
NIM. 33101300146


Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 20 September 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I,

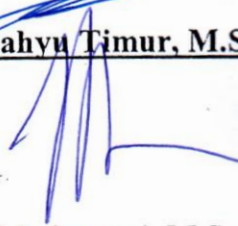

Arifin Santoso, M.Sc., Apt

Pembimbing II,


Abdur Rosyid, M.Sc. Apt

Anggota Tim Penguji


Wili Wahyu Timur, M.Sc., A


Nisa Febrinasari, M.Sc., A

Semarang, 20 September 2017

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, S.H., Sp.KF

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alif Kholila

NIM : 33101300146

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL PERIODE DESEMBER 2016”

Adalah benar karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 20 September 2017

Yang Menyatakan



Alif Kholila

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alif Kholila
NIM : 33101300146
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran
Alamat Asal : Jl. Karangrayung RT 03 RW 01 Purwodadi Grobogan
No. Hp/Email : [081578909481](tel:081578909481) / alifkholila@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya tulis berupa skripsi dengan judul :

“ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL PERIODE DESEMBER 2016”

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta Memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya tulis ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Sultan Agung.

Semarang, 20 September 2017
Yang Menyatakan,


Alif kholila

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya, Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul **“Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Perspektif Proses Bisnis Internal Periode Desember 2016”**. Untuk memenuhi syarat menempuh Program Pendidikan Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dengan terselesaikannya Skripsi ini, terbuka kesempatan bagi penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka yang telah membantu tersusunnya Skripsi ini, Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. dr. H. Iwang Yusuf, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. dr. H. Joko Wahyu W, M. Kes, selaku Koordinator Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Arifin Santoso, M.Sc., Apt selaku Ketua Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Arifin Santoso, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing I dan, Abdur Rosid M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.
6. Willi Wahyu Tinur, M.Sc., Apt dan Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt, selaku Penguji Skripsi.
7. Willy Tirza Eden, MSc., Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi RS Bhakti Wira Tamtama dan yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian.
8. Seluruh petugas/karyawan Instalasi Farmasi RS Bhakti Wira Tamtama yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian.

9. Mamah dyan, mamah aning, kakung, yayi, bulek serta adik bassam yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a demi kelancaran penyusunan skripsi.
10. Justitia yang selalu memberi motifasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
12. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi bahan informasi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang farmasi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 15 September 2017

Penulis